

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ  
W SKLEPIE INTERNETOWYM WWW.NORMABHP.COM.PL / WWW.NORMA.SKLEP.PL**

**1. Dane Klienta** (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

Nr zamówienia: .....  
Imię i nazwisko: .....  
Telefon .....  
Kod pocztowy i miejscowość: .....  
Ulica, numer domu/mieszkania: .....  
Data wypełnienia reklamacji: .....  
Numer rachunku bankowego: .....  
Towar: .....  
Data zakupu: .....  
Data stwierdzenia wady: .....  
Nr dokumentu zakupu: .....  
Opis wady / przyczyna odstąpienia (opcjonalnie wypełnia Klient) - pole nieobowiązkowe: .....  
.....  
.....  
.....

.....  
(czytelny podpis Klienta)

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach odstąpienia od umowy. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki odstąpienia od umowy:

1. Towar należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem odstąpienia na adres siedziby Sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.