

**FORMULARZ WYMIANY TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM WWW.NORMABHP.COM.PL**

1. **Dane Klienta** (wypełnia Klient) *Brak poniższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie wymiany. Sprzedawca może wykorzystać te dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia wymiany.*

Nr zamówienia.....  
Imię i Nazwisko.....  
Numer telefonu.....  
Kod pocztowy i miejscowość:.....  
Ulica, nr domu/mieszkania:.....  
Data wypełnienia formularza wymiany:.....  
Data zakupu:.....  
Nr dokumentu zakupu:.....  
Towar wymieniany (nazwa, ilość, cena):.....  
Rozmiar obuwia:.....  
Kolory:.....  
Ilość:..... Cena:.....  
Data otrzymania towaru:.....  
Produkt chcę wymienić na (marka, model, kolor, rozmiar).....  
Rozmiar obuwia:.....  
Kolory:.....  
Ilość:..... Cena:.....  
Oświadczam również, że zwracany (wymieniany) towar nie nosi śladów użytkowania oraz zawiera oryginalne opakowanie wraz z dowodem zakupu oraz wszystkimi dodatkowymi elementami zawartymi w paczce.

.....  
(data, czytelny podpis Klienta)

UWAGA! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji

UWAGA! Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania przesyłki Sklep będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu zostaną zwrócone pieniądze. Zwrot pieniędzy jest możliwy wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Ogólne warunki wymiany towaru:

1. Towar na wymianę należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres siedziby sklepu. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Wymianie podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
3. Wymiany można dokonać w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki. Towar wymienić można na inny rozmiar, kolor lub inny produkt z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie.
4. Koszty wymiany w obie strony pokrywa Kupujący. Po odbiorze przesyłki towar zostanie wymieniony i odesłany kurierem na wskazane w formularzu wymiany dane. Kwotę tą należy przeleć na konto sklepu.
5. Wymian realizowana jest do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
6. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem wymiany.